

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden van:

Kimara

Gevestigd te Utrecht aan de Surinamehof 6,
ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer: 30230390

hierna te noemen: 'Kimara'

Artikel 1: Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Kimara

De gebruiker van de algemene voorwaarden;

Oprichtgever***

Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die producten en/of diensten afneemt van Kimara, dan wel met wie Kimara een overeenkomst aangaat of is aangegaan;

Overeenkomst

De opdracht waarbij Kimara zich verbindt tot het leveren van bepaalde diensten, tegen een vastgestelde door de opdrachtgever te betalen vergoeding.

Artikel 2: Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Kimara en een opdrachtgever waarop Kimara deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Kimara, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van een opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien een of meerdere der bepalingen in deze leveringsvoorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze leveringsvoorwaarden volledig van toepassing. Kimara en de opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes

1. De door Kimara gemaakte offertes zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever tot aan de offertedatum is verstrekt. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. Er komt eerst een overeenkomst tot stand als Kimara de opdrachtbevestiging door de opdrachtgever schriftelijk heeft bevestigd, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten en reiskosten, tenzij anders aangegeven.
3. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Kimara daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Kimara anders aangeeft.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Kimara niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 4: Gehonoreerde dienstverlening

1. Zodra bij besprekingen met potentiële opdrachtgevers kennis inzake de specialismen van Kimara en/of inzake hun specifieke problematiek wordt verlangd, wordt een reële vergoeding in rekening gebracht.

Artikel 5: Overeenkomst

1. Een overeenkomst komt slechts tot stand ingeval Kimara een order van opdrachtgever schriftelijk aanvaardt middels orderbevestiging, of ingeval door Kimara uitvoering aan de order wordt gegeven. Alle door Kimara gemaakte offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van Kimara en/of door Kimara ingeschakelde derden binden Kimara niet dan nadat en voorzover zij door haar schriftelijk zijn bevestigd.
3. Wijzigingen van en aanvullingen op de overeenkomst kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen.

Artikel 6: Duur overeenkomst

1. Indien de overeenkomst betrekking heeft op het periodiek of anderszins regelmatig verlenen van diensten, wordt de overeenkomst aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt.
2. De overeenkomst wordt telkenmale stilzwijgend verlengd voor de duur van de oorspronkelijk overeengekomen periode, tenzij Kimara of de opdrachtgever de overeenkomst schriftelijk door opzegging beëindigt tegen het einde van de betreffende periode, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
3. Onverminderd het bepaald in lid 2 van dit artikel, kan de overeenkomst tussentijds worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden bij overeenkomsten met een looptijd tot en met een jaar en een opzegtermijn van drie maanden bij overeenkomsten met een (totale) looptijd van meer dan één jaar.

Artikel 7: Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Wijzigingen en/of aanpassingen van de overeenkomst binden Kimara slechts indien en voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen. Eventuele financiële en/of kwalitatieve consequenties van de wijziging of aanvulling van de overeenkomst, komen voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 8: Uitvoering van de overeenkomst

1. Kimara zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. De overeenkomst betreft uitdrukkelijk een inspanningsverplichting aan de zijde van Kimara.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Kimara het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Kimara aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Kimara worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Kimara zijn verstrekt, heeft Kimara het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Kimara de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
5. Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen is Kimara gehouden bij de

uitvoering van de diensten tijdig en verantwoord gegeven aanwijzingen van de opdrachtgever op te volgen. Kimara zal zich overigens wel inspannen om aan redelijke verzoeken tegemoet te komen.

Artikel 9: Honorarium

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Kimara, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
3. Het honorarium en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Tenzij anders vermeld, zijn de tarieven exclusief reiskosten en verblijfskosten.
4. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 3 maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
5. Kimara is in alle gevallen gerechtigd om de overeengekomen prijs en tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de opdrachtgever aan te passen voor prestaties die, volgens de desbetreffende planning c.q. volgens de overeenkomst, zullen worden geleverd op een tijdstip dat ten minste drie maanden na de datum van de kennisgeving ligt.
6. Indien de opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een door Kimara kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven, als bedoeld in lid 5, is opdrachtgever gerechtigd binnen zeven dagen na de in deze bepaling genoemde kennisgeving, de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Kimara genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking treedt, dan wel de overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
7. Kimara is verplicht een adequate uren- en kostenverantwoording op verzoek van de opdrachtgever ter inzage ter beschikking te stellen. Deze verplichting vervalt indien er sprake is van een tussen beide partijen overeengekomen vaste vergoeding voor een opdracht.

Artikel 10: Betaling

1. Betaling dient aan Kimara te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surséance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Kimara op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

4. Indien opdrachtgever na sommatie nalatig blijkt de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde bedrag tevens verplicht is tot volledige vergoeding van alle buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten, advocaatkosten daaronder begrepen. Partijen komen overeen dat de incassokosten zullen worden berekend overeenkomstig het incassotarief, zoals dat door de Orde van Advocaten wordt geadviseerd, behoudens indien en voor zover de werkelijke kosten hoger zullen zijn.

Artikel 11: Tekortkoming

1. Indien één der partijen toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van één of meer van zijn verplichting(en) uit een overeenkomst ten aanzien waarvan geen fatale termijn geldt, zal de andere partij hem deswege in gebreke stellen, tenzij nakoming van de betreffende *verplichtingen* reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de nalatige partij in verzuim is.
2. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden waarbij aan de nalatige partij een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog zijn verplichting na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.
3. De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen en die ondanks ingebrekestelling en/of sommatie zijn tekortkoming niet opheft, is jegens de wederpartij aansprakelijk voor vergoedingen van de door de wederpartij geleden schade.
4. De totale aansprakelijkheid voor directe schade is behoudens grove schuld of opzet van Kimara beperkt tot maximaal het bedrag van de voor de overeenkomst bedongen prijs. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 13.500,- (zegge: dertienduizend vijfhonderd euro). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen bedongen voor één jaar.
5. Onder directe schade wordt verstaan: schade aan produkten en programmatuur; schade aan eigendommen van de andere partij of derden; redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, alsmede de kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid en de directe schade.
6. Ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel dan wel indien sprake is van opzet, grove schuld van Kimara, zal de totale aansprakelijkheid van Kimara in geen geval meer bedragen dan € 450.000,- (zegge: vierhonderdvijftigduizend euro)
7. Aansprakelijkheid van Kimara voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
8. De schadelijdende partij is gehouden de schadevergoeding voor de andere partij zoveel mogelijk te beperken.
9. Voor de in artikel 11.4 genoemde beperkingen van aansprakelijkheid geldt dat een reeks opeenvolgende gebeurtenissen die zijn te voeren op één schadeveroorzakende gebeurtenis, worden beschouwd als één gebeurtenis.

Artikel 12: Overmacht

1. Geen van partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting indien daartoe verhinderd als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van Kimara.
2. Van overmacht zal onder overlegging van de nodige bewijsstukken, onverwijld schriftelijk aan de wederpartij mededeling worden gedaan.

Artikel 13: Ontbinding

1. Onverminderd alle andere rechten of vorderingen mag Kimara respectievelijk opdrachtgever een overeenkomst door schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk ontbinden indien:
één der partijen in verzuim is met de nakoming van een verplichting uit hoofde van een overeenkomst; de nakoming door één der partijen van een opeisbare verplichting uit hoofde van een overeenkomst blijvend of tijdelijk onmogelijk maakt; door één der partijen in staat van faillissement wordt verklaard of aan hem, al dan niet voorlopig, surseance van betaling wordt verleend; door één der partijen of een van hun ondergeschikten enig voordeel is of wordt aangeboden of verschaft aan een persoon die deel uitmaakt van een orgaan van één der partijen of aan een van hun ondergeschikten of vertegenwoordigers; één der partijen een beroep doet op overmacht, als bedoeld in artikel 12.1 en 12.2, en de overmacht periode langer dan één maand duurt.
2. Indien opdrachtgever op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 13.1 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Kimara ten aanzien van die prestatie in verzuim is. Bedragen die Kimara voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

Artikel 14: Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 15: Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle producten, programmatuur of andere materialen die door Kimara aan opdrachtgever worden geleverd of op welke wijze dan ook ter beschikking worden gesteld, berusten uitsluitend bij Kimara.
2. Alle door Kimara verstrekte stukken, zoals marketing- en communicatieplannen, adviezen

enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Kimara worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

3. Kimara is gerechtigd het recht van de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 16: Geschillen

1. De arrondissementsrechtbank te Utrecht is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Kimara het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 17: Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen gebruiker en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 18: Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponeed ten kantore van de Kamer van Koophandel te Utrecht.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeede versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.

Utrecht, 24 september 2007